

# Dê uma função à IA.

Quatro decisões para transformar uma tarefa solta em uma rotina do seu negócio.

|                                                                                       |                                                                                      |                                                                                   |                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>01 · FUNÇÃO</p> <p>Qual é o trabalho dela?</p> <p>Uma rotina com começo e fim.</p> | <p>02 · ACESSO</p> <p>O que ela enxerga?</p> <p>Os dados e sistemas necessários.</p> | <p>03 · AÇÃO</p> <p>O que ela pode fazer?</p> <p>Ações que estão autorizadas.</p> | <p>04 · LIMITE</p> <p>Quando ela para e chama alguém?</p> <p>As exceções que pedem uma pessoa.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Três funções, na prática.

Exemplos preenchidos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Clínica</b></p> <p>Assistente da equipe</p> <p>01</p> <hr/> <p><b>FUNÇÃO</b></p> <p>Organizar agendamentos e a rotina administrativa.</p> <p><b>ACESSO</b></p> <p>Agenda conectada e regras de disponibilidade.</p> <p><b>AÇÃO</b></p> <p>Registrar consultas e acionar confirmações e lembretes.</p> <p><b>LIMITE</b></p> <p>Questões clínicas ficam com o profissional responsável.</p> | <p><b>Condomínio</b></p> <p>Portaria</p> <p>02</p> <hr/> <p><b>FUNÇÃO</b></p> <p>Conduzir o atendimento do visitante.</p> <p><b>ACESSO</b></p> <p>Unidades, moradores e regras do condomínio.</p> <p><b>AÇÃO</b></p> <p>Registrar, avisar o morador e abrir após autorização, conforme configuração.</p> <p><b>LIMITE</b></p> <p>Sem confirmação, não libera. Aciona a retaguarda configurada ou orienta procurar a portaria.</p> | <p><b>Loja</b></p> <p>Cadastro por foto</p> <p>03</p> <hr/> <p><b>FUNÇÃO</b></p> <p>Preencher o cadastro de cada peça.</p> <p><b>ACESSO</b></p> <p>Fotos da peça e etiqueta, cadastros e tabela de preços.</p> <p><b>AÇÃO</b></p> <p>Sugerir campos e consultar o preço na tabela.</p> <p><b>LIMITE</b></p> <p>A pessoa confere e autoriza o envio. Cadastro e publicação são etapas diferentes.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## A sua IA

Preencha o próximo crachá.

01 · FUNÇÃO

Qual trabalho ela precisa concluir?

02 · ACESSO

Quais dados e sistemas são necessários?

03 · AÇÃO

Quais ações ela pode executar?

04 · LIMITE

Quando deve parar e quem assume?

Se travou na pergunta 2 ou 3, é aí que começa o projeto.